

## VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Progetto di autovalutazione di istituto si prefigge di rafforzare la cultura dell'autovalutazione nella scuola favorendo una diagnosi dei punti di forza e di debolezza dell'offerta formativa.

La riflessione sui dati registrati potrà consentire di individuare una o più aree di miglioramento per le quali progettare interventi correttivi o di ottimizzazione dell'azione e degli esiti.

L'Istituto ha operato scelte in merito alle aree di monitoraggio, alle prospettive d'indagine e agli strumenti ritenuti idonei per attuare una autovalutazione, quanto più possibile, corretta ed esaustiva:

- **AREE DI MONITORAGGIO**

- informazioni/ relazioni
- organizzazione
- curriculum

- **PROSPETTIVE DI INDAGINE**

- riflessione sul proprio operato
- soddisfazione degli utenti
- controllo degli esiti formativi a breve ( nella scuola), lungo termine( nell'ordine superiore), a livello nazionale(INVALSI)

- **STRUMENTI**

- Riflessione sul proprio operato attraverso verifiche periodiche e sistematiche in incontri collegiali, analisi dei dati emergenti da questionari al personale;
- soddisfazione degli utenti attraverso somministrazione di questionari e analisi dei risultati, colloqui formali (assemblee, C.C., C.I.)- informali (per genitori ed alunni), rilevazione dati delle iscrizioni, osservazione dell'andamento delle attività di ampliamento dell'offerta
- controllo degli esiti formativi attraverso il reperimento,la tabulazione,lo studio di dati relativi al successo e all'insuccesso scolastico;
- criteri di valutazione condivisi quali l'efficienza, efficacia, fruibilità (di servizi attività), adeguatezza, imparzialità;
- autovalutazione intesa come valutazione dei dati ricavati da strumenti di indagine utilizzati e tabulati.

- **Riflessione sul proprio operato**

***Area delle informazioni/relazioni***

- Chiarezza e tempestività delle informazioni ricevute;
- occasioni di incontro tra docenti colleghi;
- disponibilità dei docenti colleghi al confronto ed alla collaborazione;
- chiarezza e completezza delle informazioni fornite agli alunni sul funzionamento dell'Istituto e sul contratto formativo;
- chiarezza e completezza delle informazioni fornite alle famiglie sul contratto formativo, sui problemi della classe, sulla valutazione degli alunni;
- modalità di accoglienza;
- iniziative prese ed esiti ottenuti per favorire le relazioni interne alla classe (tra docenti ed alunni, tra alunni);
- disponibilità:
  - o nel rilevare i bisogni educativi
  - o nel motivare gli alunni
  - o nel gratificare gli alunni
  - o nel programmare le attività
  - o nell'organizzare il lavoro della classe
  - o nell'esercitare un ruolo di leadership accettata dagli alunni
  - o nel valutare e correggere le proprie scelte didattiche
  - o nel valutare i propri atteggiamenti e i comportamenti cognitivi degli alunni.

***Area dell'organizzazione***

- Orari attività;
- rispondenza dell'uso delle risorse finanziarie ai criteri enunciati nel regolamento;
- rispondenza dell'uso delle risorse umane ai criteri enunciati nel regolamento;
- rispondenza dei laboratori e degli strumenti disponibili nell'Istituto alle proprie esigenze didattiche;
- adeguatezza dei criteri di utilizzo delle risorse alle esigenze dell'attività didattica programmata;
- trasparenza nell'attribuzione degli incarichi;
- equità nel conferimento di incarichi.

### ***Area del curricolo***

- Chiarezza, completezza, organicità P.O.F.;
- Chiarezza, completezza, organicità programmazioni;
- adeguatezza della propria preparazione sui contenuti ;
- conoscenza di principi pedagogici, didattici di psicologia dell'età evolutiva, di psicologia dell'apprendimento;
- frequenza nell'utilizzo dei laboratori, e degli strumenti disponibili nell'Istituto;
- utilizzo delle tecnologie informatiche nella pratica didattica ordinaria ;
- consuetudine all'aggiornamento;
- coinvolgimento e contributo personale nelle attività dell'Istituto, ai diversi livelli;
- tenuta della documentazione;
- disponibilità ad impegni aggiuntivi;
- padronanza strumenti nella valutazione delle prestazioni degli alunni in ottica formativa;
- padronanza strumenti nella valutazione delle prestazioni degli alunni in ottica sommativa.

#### ▪ **Soddisfazione dell'utenza ( genitori alunni)**

- a) Dati da ricavare da questionari e colloqui.

#### *Area dell'organizzazione:*

- per gli orari delle attività;
- per la strutturazione delle attività;
- per gli orari degli uffici;
- per il rispetto degli standard del servizio segreteria;
- esecuzione compiti coll. Scolastici;
- per le misure di sicurezza;
- per i servizi di supporto esterni.

#### *Area delle relazioni:*

- numero incontri;
- durata;
- luoghi;
- orari;
- chiarezza comunicazioni;
- apertura al confronto;
- coinvolgimento genitori in processo apprendimento;
- atteggiamento alunni nei confronti della scuola;
- atteggiamento docenti e alunni;
- rapporti tra alunni.

#### *Area del curricolo:*

- chiarezza, completezza, organicità strutturazione P.O.F.;
- adeguatezza delle risorse strutturali alle attività svolte;
- ampiezza dell'offerta;
- articolazione attività;
- quantità degli impegni;
- utilità delle attività ai fini della formazione;
- arricchimento delle competenze degli alunni;
- adeguatezza delle risorse umane ai compiti svolti;
- motivazione alunni da parte docenti;
- individualizzazione interventi educativo didattici.

- b) Dati da rilevare direttamente

- Andamento delle iscrizioni;
- numero richieste per ciascuna attività;
- effettiva frequenza di ciascuna attività;
- soddisfazione dell'utenza ( genitori alunni);

#### ▪ **Controllo degli esiti formativi**

- Numeri e percentuali relativi alle valutazioni interne ( promossi trattenuti suff- buono. Dist ottimo):
  - o delle attività obbligatorie
  - o delle attività facoltative
  - o delle attività integrative extracurricolari.
- Numeri e percentuali relativi agli esiti nell'ordine superiore.
- Dati desunti da indagine relativa a informazioni sulle caratteristiche dei debiti e sulle difficoltà evidenziate dagli alunni che hanno frequentato il primo anno della scuola secondaria di secondo grado.
- Esiti delle prove relative alla Valutazione Nazionale(INVALSI)

## Strumenti di valutazione: I QUESTIONARI

### QUESTIONARIO GENITORI

Gentile Genitore,

la Scuola frequentata da suo figlio, al fine di migliorare il servizio offerto, le sottopone un questionario assicurando che sarà rigorosamente anonimo.

Le sue risposte risulteranno importanti al fine di questa ricerca per cui le chiediamo una particolare attenzione.

La ringraziamo anticipatamente per la sua collaborazione.

#### AREA DELLE INFORMAZIONI

Ritiene che la scuola le abbia fornito ADEGUATE INFORMAZIONI in relazione a:

	Si'	No	Abbastanza
1. Piano dell'Offerta Formativa (insieme dei servizi e delle attività offerte dalla scuola )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Organi Collegiali (assemblee, Consigli, Incontri...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Organizzazione delle attività (discipline, progetti, corsi pomeridiani...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Regolamento d'Istituto (diritti e doveri di alunni, docenti, genitori)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Orario delle lezioni (ingresso, uscita, intervallo, orari incontri, orari corsi...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Sistema di valutazione (osservazioni, verifiche, compiti, interrogazioni, valutazioni...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Strutture e attrezzature dell'istituto (aule, laboratori, palestra, sussidi...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Offerte formative per alunni, docenti, genitori (consulenza psico-sociale, incontri con esperti, corsi )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## AREA DELLE RELAZIONI: rapporti scuola-famiglia

- |   | Si'                             | No                              | Qualche volta                          |  |
|---|---------------------------------|---------------------------------|--|--|
| 9 Di solito partecipa agli incontri organizzati dalla scuola? | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>               |  |
| 10. Ritiene soddisfacente il suo rapporto con la scuola ?     | Si'<br><input type="checkbox"/> | No<br><input type="checkbox"/>  | Abbastanza<br><input type="checkbox"/> |  |
| 11. Gli incontri sono ben strutturati e organizzati?          |                                 | Si'<br><input type="checkbox"/> | No<br><input type="checkbox"/>         | Abbastanza<br><input type="checkbox"/> |
| 12. In particolare la comunicazione con i docenti è chiara;   | Si'<br><input type="checkbox"/> | No<br><input type="checkbox"/>  | Abbastanza<br><input type="checkbox"/> |  |

13 Quali aspetti ritiene siano da migliorare?

---

---

14. Quali proposte migliorative avanza?

---

---

## AREA DELL'ORGANIZZAZIONE

15) Ritieni che i seguenti aspetti organizzativi siano efficienti.

	Sì	No	Abbastanza
a. Vigilanza scolastica (di docenti e bidelli)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Condizioni igieniche (di aule,bagni,palestra...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Manutenzione degli edifici scolastici e delle strutture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Condizioni di sicurezza (uscite,arredi...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Funzionamento segreteria (orari,velocità,efficienza...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Trasporti (orari,sicurezza...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Organizzazione viaggi d'istruzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Organizzazione visite guidate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SCUOLA DELL'INFANZIA

16. Ritiene valida l'accoglienza riservata nei primi giorni di scuola a suo figlio?      Sì      No      Abbastanza  
           

17. Ritiene che i docenti pongano adeguata attenzione:      Sì      No      Abbastanza

-allo sviluppo psico-fisico di suo figlio                 

-alle problematiche familiari e comportamentali                 

18. Ritiene adeguata l'organizzazione adottata dall'Istituto relativamente a:

-incontri genitori –docenti      Sì'      No      Abbastanza  
           

## SCUOLA PRIMARIA

16-Ritiene che suo figlio riceva una quantità equilibrata e fattibile di compiti a casa?      Sì'      No      Abbastanza  
           

17-Ritiene che i docenti pongano adeguata attenzione :      Sì'      No      Abbastanza

-allo sviluppo psico-fisico di suo figlio                 

-alle problematiche familiari e comportamentali                 

18. In riferimento all'attuazione della riforma della scuola ritiene adeguata l'organizzazione adottata dall'Istituto relativamente a:

-incontri genitori –docenti      Sì'      No      Abbastanza  
           

-laboratori durante le ore facoltative      Sì'      No      Abbastanza  
           

19. Ritiene soddisfacente l'attività offerta da docenti ed esperti esterni?      Sì'      No      Abbastanza

(insegnante scienze motorie)

## SCUOLA SECONDARIA PRIMO GRADO

- |   |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16-Ritiene che suo figlio riceva una quantità equilibrata e fattibile di compiti a casa?  | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17-Ritiene che i docenti pongano adeguata attenzione:   | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
| -allo sviluppo psico-fisico di suo figlio   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -alle problematiche familiari e comportamentali   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18-Ritiene che la scuola proponga adeguate attività di orientamento per le future scelte di suo figlio?                               | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19- Siete soddisfatti dell'attività di recupero /consolidamento/potenziamento per gruppi di classi parallele?                         | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20.In riferimento all'attuazione della riforma della scuola ritiene adeguata l'organizzazione adottata dall'Istituto relativamente a: |                          |                          |                          |
| -incontri genitori –docenti   | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -laboratori durante le ore facoltative  | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. Ritiene soddisfacente l'attività offerta da docenti ed esperti esterni?   | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
| (insegnante madre-lingua inglese,ceramica, aerobica e orienteering)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## QUESTIONARIO-ALUNNI

Ti chiediamo di rispondere al seguente questionario al fine di migliorare le offerte che la scuola propone.

Ti ringraziamo per la collaborazione e ti garantiamo la massima riservatezza assicurando l'anonimato.

- |   |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. In generale hai avuto difficoltà nei rapporti con i compagni?  | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Se sì:   |                          |                          |                          |
| a. perché non ti sei sentito accettato  |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| b. perché hai trovato alcuni compagni troppo aggressivi   |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| c. perché non hai mai stabilito un legame con loro  |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| d. perché avevano interessi diversi   |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| e. perché non hai trovato possibilità di dialogo con loro   |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| 3. In generale hai avuto difficoltà nei rapporti con i docenti?   |                          |                          |                          |
|   | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Se sì :  |                          |                          |                          |
| a. perché sentivi che gli insegnanti non ti avrebbero compreso  |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| b. perché non eri sereno per preoccupazioni personali   |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| c. perché avevi timore di parlare dei tuoi problemi   |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| d. perché hai sentito di aver subito delle ingiustizie  |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| e. perché non hai trovato possibilità di dialogo con loro   |                          |                          | <input type="checkbox"/> |
| f. altro _____  |                          |                          |                          |
| 5. Sei soddisfatto dei risultati scolastici conseguiti?   |                          |                          |                          |
|   | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Se no, per quali motivi:   |                          |                          |                          |
| a. perché non ti interessavano le materie   |                          | <input type="checkbox"/> |                          |
| b. perché non ti applicavi  |                          | <input type="checkbox"/> |                          |
| c. perché gli insegnanti non riuscivano a coinvolgerti  |                          | <input type="checkbox"/> |                          |
| d. perché non capivi ciò che dovevi studiare perché ti sentivi scoraggiato dai risultati                                |                          | <input type="checkbox"/> |                          |
| 7. Ritieni siano utili le attività proposte dalla scuola per orientare le tue future scelte?                            |                          |                          |                          |
|   | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Ritieni sia stata utile l'attività modulare di recupero/consolidamento/potenziamento per gruppi di classe parallele? |                          |                          |                          |
|   | Si'                      | No                       | Abbastanza               |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Ritieni positivo il rapporto con i bidelli della tua scuola ?

Si'	No	Abbastanza
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Ritieni validi:

Si'	No	Abbastanza
-----	----	------------

a. le attività integrative pomeridiane

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

b. le visite guidate

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

c. i viaggi d'istruzione

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

## QUESTIONARIO –DOCENTI

Gentile collega,

l'Istituto per impostare efficaci programmi di miglioramento del servizio, ti sottopone un questionario riguardante i profili delle relazioni, dell'organizzazione. Il questionario è rigorosamente anonimo.

Ti preghiamo di compilarlo con attenzione perché il tuo contributo è importante per lo svolgimento di questa ricerca.

Ti ringraziamo anticipatamente per la tua collaborazione.

-----

- |  |  |                          |                          |
|--|--|--------------------------|--------------------------|
| 1-Ti senti coinvolto negli obiettivi di miglioramento della qualità del servizio scolastico perseguiti dalla scuola?             | Si'  | No                       | Abbastanza               |
|  | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2-Senti che il tuo punto di vista è apprezzato e preso in considerazione?  | Si'  | No                       | Abbastanza               |
|  | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-Ritieni che il livello di collaborazione dei tuoi colleghi sia:  |  |                          |                          |
|  | a. insufficiente   |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | b. sufficiente   |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | c. buono   |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | d. ottimo  |                          | <input type="checkbox"/> |
| 4-Pensi che nel rapporto tra colleghi, le regole della comunicazione interpersonale:   |  |                          |                          |
|  | a. siano sempre tenute presenti                          |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | b. siano ignorate  |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | c. sia necessario migliorare il livello di comunicazione |                          | <input type="checkbox"/> |
| 5-Il passaggio di informazione tra la presidenza e il gruppo docenti è:  |  |                          |                          |
|  | a. piuttosto difficoltoso                                |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | b. dovrebbe migliorare                                   |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | c. adeguato  |                          | <input type="checkbox"/> |
| 8-Ritieni che i corsi di aggiornamento ti aiutino a conseguire maggiori competenze professionali?                                | Si'  | No                       | Abbastanza               |
|  | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9-Le attività di aggiornamento svolte quest'anno sono state soddisfacenti ai fini di una maggiore qualificazione professionale?  | Si'  | No                       | Abbastanza               |
|  | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10-Pensi che il servizio psico-sociale proposto dall'Amministrazione Comunale possa essere di qualche utilità per il tuo lavoro? | Si'  | No                       | Abbastanza               |
|  | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11-Il servizio di segreteria è :	Si'	No	Abbastanza
a. disponibile alla collaborazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. celere nelle procedure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. trasparente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12-I collaboratori scolastici sono:	Si'	No	Abbastanza
a. disponibili alla collaborazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. efficienti nello svolgimento delle funzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13-Se ritiene di avere proposte per migliorare la qualità del servizio della scuola può utilizzare questo spazio.

---



---



---



---

## QUESTIONARIO GENITORI

**ATTIVITA' INTEGRATIVA POMERIDIANA DI: .....**

Gentile Genitore la Scuola chiede la Sua collaborazione per migliorare la qualità dell'offerta formativa e del servizio sottoponendole un questionario che sarà rigorosamente anonimo.

La preghiamo di compilarlo con attenzione perché il suo contributo è importantane per lo svolgimento di questa ricerca. **Esprima la sua valutazione mettendo una crocetta sui quadratini e tenendo presente che 1 il minimo e 5 è il massimo del punteggio che vorrà attribuire.**La ringraziamo anticipatamente per la sua cortesia.

**1) E' soddisfatto dell'attività integrativa frequentata da vostro figlio/a?**

**1  2  3  4  5**

**2) Ritiene che suo figlio/a abbia effettivamente conseguito nuove abilità e conoscenze frequentando questa attività?**

**1  2  3  4  5**

**3) Ritiene che tale attività abbia contribuito alla formazione globale di suo figlio/a?**

**1  2  3  4  5**

**4) Ritiene che tale attività abbia contribuito ad una migliore consapevolezza di sé e delle proprie attitudini ed interessi in funzione dell'orientamento per le scelte future? (solo per la scuola secondaria primo grado)**

**1  2  3  4  5**

**5) Ritiene che gli orari delle attività siano adeguati?**

**1  2  3  4  5**

## QUESTIONARIO –PERSONALE ATA

Gentile collaboratore,

l'Istituto per impostare efficaci programmi di miglioramento del servizio, ti sottopone un questionario riguardante i profili delle relazioni, dell'organizzazione. Il questionario è rigorosamente anonimo.

Ti preghiamo di compilarlo con attenzione perché il tuo contributo è importante per lo svolgimento di questa ricerca.

Ti ringraziamo anticipatamente per la tua collaborazione.

-----

- |  |  |                          |                          |
|--|--|--------------------------|--------------------------|
| 1-Ti senti coinvolto negli obiettivi di miglioramento della qualità del servizio scolastico perseguiti dalla scuola? | Si'  | No                       | Abbastanza               |
|  | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2-Senti che il tuo punto di vista è apprezzato e preso in considerazione?  | Si'  | No                       | Abbastanza               |
|  | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-Ritieni che il livello di collaborazione tra i tuoi colleghi sia:  |  |                          |                          |
|  | e. insufficiente   |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | f. sufficiente   |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | g. buono   |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | h. ottimo  |                          | <input type="checkbox"/> |
| 4-Pensi che nel rapporto tra colleghi, le regole della comunicazione interpersonale:                                 |  |                          |                          |
|  | d. siano sempre tenute presenti                          |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | e. siano ignorate  |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | f. sia necessario migliorare il livello di comunicazione |                          | <input type="checkbox"/> |
| 5-Il passaggio di informazione tra la presidenza e il personale ATA è:   |  |                          |                          |
|  | d. piuttosto difficoltoso                                |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | e. dovrebbe migliorare                                   |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | f. adeguato  |                          | <input type="checkbox"/> |
| 6-I rapporti interpersonali con i docenti ritieni che siano:   |  |                          |                          |
|  | a. piuttosto difficoltosi                                |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | b. dovrebbero migliorare                                 |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | c. adeguati  |                          | <input type="checkbox"/> |
| 7-I rapporti con l'utenza sono:  |  |                          |                          |
|  | a. piuttosto difficoltosi                                |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | b. dovrebbero migliorare                                 |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | c. adeguati  |                          | <input type="checkbox"/> |
| 8-Ritieni che i corsi di aggiornamento ti aiutino a conseguire maggiori competenze professionali?                    | Si'  | No                       | Abbastanza               |
|  | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9-Le attività di aggiornamento svolte quest'anno sono state soddisfacenti ai fini di una maggiore qualificazione professionale?      Si'      No      Abbastanza  
           

10- Ritieni che l'organizzazione oraria così come è stata attuata sia efficace e rispondente alle esigenze della scuola?      Si'      No      Abbastanza  
           

11- La suddivisione dei carichi dei lavori tra il personale è sufficientemente equa?      Si'      No      Abbastanza  
           

12-Se ritieni di avere proposte per migliorare la qualità del servizio della scuola può utilizzare questo spazio.

---

---

---

---